

Aviso de Privacidad Integral

CRAFT TRADE S.A DE C.V. con domicilio en calle **Alejandro Dumas No. 143, interior D, colonia Jardines Vallarta, en Zapopan Jalisco, CP. 45027**, es responsable del uso y protección de tus datos personales, y al respecto te informamos lo siguiente:

¿Para qué utilizamos tus datos personales?

Sabemos que para ti es esencial saber qué datos personales usamos y cómo los empleamos; los datos personales que recopilamos de nuestros usuarios, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos que ofrecemos.
- Notificar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Comunicarte sobre cambios en los mismos.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Cuál es el fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales?

CRAFT TRADE S.A DE C.V. está tratando tus datos personales con fundamento en los artículos 6°, 7°, 17 y 18 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello, en términos de lo dispuesto en el artículo 8 de la mencionada Ley, nos otorgas tu consentimiento expreso para que **CRAFT TRADE S.A DE C.V.** pueda utilizar tus datos personales con la finalidad de mejorar tu experiencia con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Nos tomamos tu privacidad como un tema de suma importancia, es por ello que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación y contacto, como son los siguientes:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, edad, fecha de nacimiento, Estado y ciudad.
- Datos de contacto: número de teléfono y correo electrónico.
- Datos de navegación y/o dispositivos.

¿Solicitamos datos sensibles?

Por el momento no los recabamos y/o guardamos. Tampoco hacemos transferencias de datos personales a terceros, pero si esto llega a cambiar, ¡te avisaremos!

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales, u oponerte a su uso?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva, explicándonos la situación y alguno de nuestros ejecutivos dará seguimiento a tu petición; tu petición deberás hacerla a través del siguiente correo electrónico: **contacto@craftrade.mx**

¿Cómo puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales?

Tú o tu representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@craftrade.mx**

Tu petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO que se te puede proporcionar en el mencionado correo; tú o tu representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe tu Solicitud con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, **CRAFT TRADE S.A DE C.V.**

Aviso de Privacidad Integral

Contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

CRAFT TRADE S.A DE C.V. te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, hagas efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu solicitud.

¿Cuál es el propósito del uso de cookies, web beacons y otras tecnologías en un sitio web?

Te informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, **CRAFT TRADE S.A DE C.V.** utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones.

Si lo deseas, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accedes a nuestros servicios.

¿Cómo puedes conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por mejorar los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.craftrade.mx

¡Contáctanos!

Nos encantaría saber más de ti. Si tienes cualquier duda o sugerencia con respecto a las políticas de privacidad mencionadas anteriormente, por favor no dudes en contactarnos por medio del correo: contacto@craftrade.mx

Fecha de última actualización: 15 de Julio del 2024